

Информация о способах и адресах для направления обращений получателями финансовых услуг, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию, Банк России и финансовому уполномоченному

№ п/п	Способ направления обращений получателем финансовых услуг	Адрес для направления обращения
1.	Направление обращений в КПК «ГоСотделение»	
1.1.	Направление обращений через сайт КПК «ГоСотделение»	www.gso38.ru
1.2.	Направление письменного обращения в КПК «ГоСотделение»	664020, Иркутская область, г. Иркутск, а/я 25, e-mail: 723535@mail.ru
1.3.	Устное обращение в КПК «ГоСотделение»	8 (3952) 500-281 (звонок по тарифам Вашего оператора связи).
1.4.	Личное обращение в КПК «ГоСотделение»	Иркутская область, г. Иркутск, ул. Маяковского 19
2.	Направление обращений в Банк России	
2.1.	Направление обращения в Банк России	(«Подать жалобу», «Задать вопрос», «Написать благодарность», «Отправить предложение») через интернет - приемную Банка России. https://www.cbr.ru/Reception/
2.2.	Направление письменного обращения в Банк России	1) 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12 факс 8 (495)621-64-65, 8 (495)621-62-88 Банк России; 2) 664025, РФ, Иркутская область г. Иркутск, ул. Ленина, 16, факс 8 (3952) 25-48-88 Отделение по Иркутской области Сибирского главного управления Центрального банка Российской Федерации.
2.3.	Устное обращение в Банк России	1) 8 (800)300-3000 (для бесплатных звонков из регионов России). 8(499)300-3000 (звонок по тарифам Вашего оператора связи), Банк России; 2) Телефон 8 (3952) 25-47-00 Отделение по Иркутской области Сибирского главного управления Центрального банка Российской Федерации. (звонок по тарифам Вашего оператора связи)
3.	Направление обращений в Ассоциацию «Саморегулируемая организация «Национальное содружество кредитных кооперативов «Содействие» (далее - СРО НСКК "Содействие").	
3.1.	Направление обращения через сайт СРО НСКК "Содействие"	-----
3.2.	Направление письменного обращения в СРО НСКК "Содействие"	214000, Смоленская обл., г. Смоленск, ул. Октябрьской революции, дом 9, оф. 301, e-mail: okk@smolfinance.ru, marat@smolfinance.ru

3.3.	Устное обращение в СРО НСКК "Содействие"	тел.: 8 (4812) 68-35-38, 8 (4812) 38-52-92 (звонок по тарифам Вашего оператора связи)
3.4.	Направление обращения через сайт в Южный филиал СРО НСКК «Содействие»	-----
3.5.	Направление письменного обращения в Южный филиал СРО НСКК «Содействие»	403877, Волгоградская обл., г. Камышин, ул. Некрасова, д. 4 "А" e-mail: npnokk@gmail.com
3.6.	Устное обращение в Южный филиал СРО НСКК «Содействие»	8 (84457) 2-09-25 (звонок по тарифам Вашего оператора связи)
4.	Направление обращений в Службу финансового уполномоченного	
4.1.	Направление обращения через сайт Службы финансового уполномоченного	www.finombudsman.ru/lk/login
4.2.	Направление письменного обращения в Службу финансового уполномоченного	119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3.
4.3.	Устное обращение в Службу финансового уполномоченного	тел. 8 (800) 200-00-10 (для бесплатных звонков из регионов России)

Требования и рекомендации к содержанию обращений

1. Обращение получателя финансовой услуги должно содержать в отношении получателя финансовой услуги, являющегося физическим лицом, фамилию, имя, отчество (при наличии), адрес (почтовый или электронный), для направления ответа на обращение; в отношении получателя финансовой услуги, являющегося юридическим лицом, полное наименование и место нахождения юридического лица, а также подпись уполномоченного представителя юридического лица.
2. Рекомендуется включать в обращение следующую информацию и документы (при их наличии):
 - 1) номер договора, заключенного между получателем финансовой услуги и КПК «ГоСотделение»;
 - 2) изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;
 - 3) наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника КПК «ГоСотделение», действия (бездействие) которого обжалуются;
 - 4) иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить;
 - 5) копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении следует привести перечень прилагаемых к нему документов.